KPT

GUÍA · MEDELLÍN · NOVIEMBRE DE 2026

Llegar a Medellín con tranquilidad.

Una guía de seguridad práctica para ejecutivos, familias y visitantes: hábitos sencillos, decisiones tomadas con antelación y a quién llamar.

KPT SECURITY PROTECTION · MEDELLÍN, ANTIOQUIA

Cómo usar esta guía

Medellín es una ciudad que se disfruta con naturalidad cuando las rutinas están pensadas de antemano. Esta guía no pretende alarmar: reúne hábitos que las personas que viven aquí aplican sin esfuerzo y que, para quien llega, conviene tener por escrito. Léala antes del viaje, compártala con su familia o su equipo y guarde la última página con los números de contacto.

Es orientación general. No sustituye una evaluación de su situación particular ni la asesoría de un proveedor autorizado.

1. Antes de viajar

- **Documentos.** Copias digitales del pasaporte, visa, seguro médico y reservas en una carpeta compartida con una persona de confianza. Lleve copia impresa del pasaporte; el original se queda en la caja fuerte del alojamiento.
- **Seguro.** Confirme que su seguro cubre asistencia médica y evacuación en Colombia y anote el número de asistencia 24 horas.
- **Itinerario compartido.** Vuelos, alojamiento y reuniones con horarios, compartidos con su oficina o su familia. Acuerde un punto de contacto diario.
- **Teléfono.** Active el roaming o compre una SIM local al llegar (Claro, Movistar, Tigo o WOM, con pasaporte). Guarde los contactos de emergencia de la última página antes de aterrizar.
- **Transporte desde el aeropuerto.** Reserve el traslado con antelación: un conductor conocido, el servicio del hotel o una aplicación. Evite decidirlo en la sala de llegadas.

2. La llegada: aeropuerto José María Córdova

El aeropuerto internacional está en Rionegro, en el Oriente antioqueño, a unos 45–60 minutos de Medellín. Hay dos rutas principales: la vía Las Palmas, con vistas al valle, y el túnel de Oriente, más directa. Su conductor elegirá según la hora y el tráfico.

- Espere a su conductor dentro de la terminal y confirme nombre y placa antes de subir.
- Si usa una aplicación, hágalo desde la zona designada y verifique la placa en pantalla.
- Mantenga el equipaje de mano con usted; los documentos y dispositivos no van en el maletero.
- El cambio de altura y el clima templado (alrededor de 22 °C) se sienten rápido: hidrátese y reserve la primera tarde para descansar.

3. Moverse por la ciudad

- **Transporte.** Use aplicaciones o conductores de confianza; para distancias cortas, el Metro de Medellín es limpio, puntual y seguro en horario diurno. Los taxis se piden por aplicación o desde el hotel, no en la calle de noche.
- **El teléfono.** La regla local es «no dar papaya»: evite usar el teléfono caminando en vía pública, sobre todo de noche o en zonas desconocidas. Consúltelo dentro de un local o del vehículo.
- **Lo visible.** Relojes, joyas y bolsos llamativos se dejan para los espacios privados. La discreción es el mejor hábito de seguridad de la ciudad.

- **Rutinas.** Varíe horarios y rutas cuando sea posible, especialmente en desplazamientos repetidos entre casa, oficina y colegio.
- **Pagos.** Tarjetas y pagos por aplicación funcionan en casi todas partes; lleve poco efectivo y retírelo en cajeros dentro de centros comerciales o bancos, de día.
- **Vida nocturna.** El Poblado, Laureles y Provenza se disfrutan mejor en grupo y con transporte acordado de regreso. No acepte bebidas de desconocidos ni deje la suya sin vigilancia.

4. La casa

- **Unidades cerradas.** Gran parte de la vivienda en Medellín está en conjuntos con portería. Conozca el protocolo de visitantes y domicilios y úselo siempre; la portería trabaja mejor cuando los residentes la respaldan.
- **Personal doméstico y proveedores.** Contrate a través de referencias verificables y con documentos al día. Acuerde horarios y accesos por escrito.
- **Llaves y accesos.** Lleve registro de quién tiene llaves, controles y códigos; cámbielos al mudarse.
- **Fincas en el Oriente.** Llanogrande, El Retiro y alrededores son fines de semana habituales. Confirme con antelación quién abre, quién cuida la propiedad entre semana y cómo se llega de noche.
- **Entregas.** Reciba los domicilios en portería o en la puerta, no dentro de la vivienda.

5. Familia y niños

- Acuerde con el colegio quién puede recoger a los niños y mantenga la lista actualizada.
- Enséñeles el nombre del conjunto, un número de contacto y la regla de no salir con desconocidos.
- Para salidas, defina un punto de encuentro y mantenga los teléfonos con carga y ubicación compartida.

6. Lo digital

- Active la verificación en dos pasos en correo, banca y mensajería, y use un bloqueo de pantalla fuerte.
- Desconfíe de llamadas o mensajes que piden códigos, claves o pagos urgentes, aunque mencionen su banco o su nombre.
- Evite redes wifi públicas para operaciones bancarias; use datos móviles.
- Publique viajes y ubicaciones en redes sociales después, no durante.

7. Salud

- Medellín cuenta con clínicas privadas de alto nivel. Identifique la más cercana a su alojamiento y guarde su dirección.
- Para urgencias, llame al 123 (línea única nacional de emergencias). Si tiene seguro con asistencia, llame también a su línea.
- Lleve sus medicamentos con la fórmula médica; las farmacias de cadena abren hasta tarde.

8. Si contrata seguridad privada

En Colombia, los servicios de vigilancia y seguridad privada (vigilancia, escolta, monitoreo, asesoría y consultoría en seguridad) solo pueden prestarse con licencia de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad

Privada. Antes de contratar a cualquier proveedor, pida su razón social, NIT y número de licencia, y verifíquelos en **www.supervigilancia.gov.co**. Un proveedor serio lo entregará sin que se lo pida dos veces.

QUÉ PREGUNTAR

- ¿Qué modalidades cubre su licencia y hasta cuándo está vigente?
- ¿Quién será mi interlocutor y cómo se documenta el plan?
- ¿Cómo se verifica al personal asignado y qué formación tiene?
- ¿Qué pasa con mi información cuando termina el servicio?

Contactos útiles

123	Línea única nacional de emergencias (policía, ambulancia, bomberos)
+57 311 660 8508	KPT Security Protection · WhatsApp · lunes a sábado, 7:00 a 19:00 · presentaciones e información institucional
Su seguro	Anote aquí la línea de asistencia 24 h: _____
Su clínica	Nombre y dirección: _____
Su contacto diario	Nombre y teléfono: _____

SOBRE KPT

KPT Security Protection es una empresa de protección en etapa de formación en Medellín. A la fecha no cuenta con licencia de la Supervigilancia y, en consecuencia, no presta ni ofrece servicios de vigilancia y seguridad privada. Esta guía es contenido informativo y gratuito; no constituye oferta comercial ni asesoría en seguridad.

© 2026 KPT Security Protection · Medellín, Colombia · kptsecurityprotection.com · Esta guía puede compartirse íntegra y sin modificaciones.